

Privacy Document M. Coaching & Advies

Bescherming Persoonsgegevens

M. Coaching & Advies verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG). Uw gegevens zullen nooit aan derden worden verkocht en/of verstrekt!

Welke persoonsgegevens verwerkt M. Coaching & Advies?

Wanneer u een aanvraag doet voor één van de diensten van M. Coaching & Advies, wordt u gevraagd bepaalde gegevens te verstrekken. Alleen die gegevens worden verwerkt die u zelf verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Eventueel bedrijfsnaam
- Adres (straat en huisnummer, postcode en woonplaats)
- Emailadres
- Telefoonnummer

Met welk doel worden de persoonsgegevens gebruikt?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Voor het maken van offertes/contracten en facturen en het afhandelen van de betaling.
- Om te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Om vragen te kunnen beantwoorden en u te kunnen informeren over (wijzigingen van) mijn diensten.

Beveiliging persoonsgegevens

M. Coaching & Advies heeft passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. De website voldoet aan de normale standaarden, heeft een SSL-certificaat en maakt gebruik van cookies. De computer van M. Coaching & Advies is beveiligd met een virusscanner en firewall.

Bewaartermijn

De gegevens in het boekhoudsysteem worden tenminste 7 jaar bewaard, conform wettelijke verplichting. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting verwijderd.

Dossier

Voor een goede begeleiding is het noodzakelijk dat M. Coaching & Advies een dossier aanlegt. Uw dossier bevat aantekeningen over de gemaakte afspraken over het coachtraject en de gegevens verstrekt in gesprekken en/of via email/chat. Ook worden, in overleg met u, in het dossier gegevens opgenomen die voor uw begeleiding noodzakelijk zijn en die, alleen na uw expliciete schriftelijke toestemming, opgevraagd zijn bij anderen.

Om uw privacy te waarborgen:

- Ga ik zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens.
- Zorg ik dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens.

Als coach heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim). De gegevens uit uw dossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om anderen te informeren, alleen na uw expliciete schriftelijke toestemming, bijvoorbeeld wanneer het traject is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar.
- Voor het gebruik voor eventuele waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alléén met uw expliciete schriftelijke toestemming.
- Voor geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat er een factuur kan worden opgesteld.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en u expliciet om schriftelijke toestemming vragen.

U heeft recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens. U heeft recht om de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking altijd in te kunnen trekken. Als u vermoedt dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt op een manier die in strijd is met de privacywet, dan kunt u een privacy klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Privacy op de factuur

Op de factuur die u ontvangt staan de volgende gegevens:

- Uw naam, adres, woonplaats en email-adres.
- De datum van de coaching sessie(s).
- Een korte omschrijving van de begeleiding, zoals bijvoorbeeld 'coaching'.
- De kosten van gesprek, gesprekken of traject.

Wijzigingen in deze verklaring

Wijzigingen in de privacyverklaring van M. Coaching & Advies worden gepubliceerd in dit document.